

Algemene Voorwaarden Infraconcepts

Voor het leveren van glasvezelconnectiviteit c.q.
netwerkconcepten

Datum: 17 juni 2019

Versie: 1.0

Status: definitief

infraconcepts

Connectiviteit,
het zit in onze vezels.

Artikel 1 – Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Infraconcepts Netherlands B.V. en/of Infra International B.V. en/of aan (een van) hen gelieerde ondernemingen, hierna te noemen "INFRACONCEPTS", uitgebrachte offertes en op alle door haar gesloten overeenkomsten (in welke vorm dan ook) in het kader waarvan Infraconcepts goederen levert en/of diensten verricht en/of enige prestatie verricht, alsmede op in dat kader af te leggen verklaringen en/of te verstrekken offertes/overeenkomsten/hoe ook genoemd (hierna: "offertes" of "overeenkomsten" of "aanbiedingen"), tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Eventuele inkoopvoorwaarden of andere voorwaarden van de wederpartij, hierna te noemen "Afnemer", en eventuele afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts van toepassing indien zij uitdrukkelijk en schriftelijk zijn geaccepteerd door de bestuurders ("executive management") van INFRACONCEPTS.
3. Mondelinge afspraken zijn slechts bindend jegens INFRACONCEPTS indien en voor zover zij schriftelijk door daartoe bevoegde/gevolmachtigde werknemers van INFRACONCEPTS zijn bevestigd.
4. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment -al dan niet door rechtelijke tussenkomst- geheel of gedeeltelijk nietig zijn of worden vernietigd, blijven de algemene voorwaarden voor het overige zoveel mogelijk in stand. De betreffende bepaling zal dan in overleg tussen INFRACONCEPTS en Afnemer onverwijld worden vervangen door een bepaling die de strekking van de oorspronkelijke bepaling zoveel mogelijk benadert.
5. Indien INFRACONCEPTS niet steeds strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat INFRACONCEPTS in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze algemene voorwaarden te verlangen.
6. Geen bepaling van deze algemene voorwaarden zal ten nadele van INFRACONCEPTS worden uitgelegd uitsluitend vanwege het feit dat INFRACONCEPTS verantwoordelijk was voor het opstellen van die betreffende bepaling.
7. Bij tegenstrijdigheid tussen de overeenkomst en deze algemene voorwaarden geldt dat de overeenkomst prevaleert boven deze algemene voorwaarden.
8. Indien in deze algemene voorwaarden de term "schriftelijk" wordt gebruikt, wordt hiermee ook bedoeld: correspondentie per e-mail, fax of ander elektronisch medium, met uitzondering van SMS-, Whatsapp- en soortgelijke berichten.
9. Indien eenmaal op basis van deze algemene voorwaarden is gecontracteerd, dan gelden zij ook voor toekomstige transacties, waarbij de meest recente versie van de algemene voorwaarden alsdan geldend zal zijn.
10. Indien de overeenkomst niet schriftelijk tot stand komt, geldt, behoudens tegenbewijs door Afnemer, de door INFRACONCEPTS verstrekte schriftelijke bevestiging dan wel de factuur als bewijs van het bestaan en van de inhoud van de overeenkomst.

Artikel 2 – Geldigheid van offertes

1. Alle aanbiedingen van INFRACONCEPTS zijn vrijblijvend, tenzij een termijn voor aanvaarding is gesteld. Indien geen aanvaardingstermijn is gesteld, kan aan een aanbieding geen recht worden ontleend indien het goed of de dienst waarop de aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.
2. INFRACONCEPTS heeft te allen tijde het recht haar dienstverlening te wijzigen en goederen, specificaties en gebruiksaanwijzingen te veranderen teneinde deze te verbeteren of te voldoen aan de toepasselijke normen en overheidsvoorschriften. Door INFRACONCEPTS verstrekte illustraties, catalogi, gedrukte informatie, kleuren, tekeningen, afmetingen, opgaven van gewicht en maten, enz. zijn uitsluitend bedoeld om een algemeen idee te geven van de goederen waarop zij betrekking hebben; zij vormen slechts een benadering en zijn niet bindend.
3. INFRACONCEPTS kan niet aan haar aanbieding worden gehouden indien Afnemer redelijkerwijs kan begrijpen dat de aanbieding, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
4. Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is INFRACONCEPTS daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij INFRACONCEPTS anders aangeeft.
5. Aanbiedingen gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

Artikel 3 – Prijzen

1. De goederen zullen op de overeengekomen wijze in rekening worden gebracht. Prijzen zijn in Euro's en exclusief omzetbelasting (btw). Eventuele koersverschillen zijn voor risico van Afnemer.
2. De door INFRACONCEPTS opgegeven prijzen zijn gebaseerd op de omstandigheden die INFRACONCEPTS bij het aangaan van de overeenkomst bekend waren en zijn gebaseerd op uitvoering van de overeenkomst onder normale en gebruikelijke omstandigheden. Indien zich na de datum waarop de overeenkomst is aangegaan omstandigheden voordoen die aanleiding geven tot een wijziging in de prijzen van de goederen, met inbegrip van maar niet beperkt tot wijziging in de grondstofprijzen, loonsverhoging, wijziging door wettelijke instanties van lasten, heffingen en belastingen en/of rechten inzake de te leveren goederen en/of diensten, heeft INFRACONCEPTS het recht de prijzen navenant aan te passen.
3. De vermelde prijzen gelden uitsluitend voor de vermelde hoeveelheden en zijn exclusief verpakking.
4. Voor bestellingen onder Euro 300,00, wordt of Euro 15,00 per pakketzending of Euro 35,00 per pallet bij palletzendingen aan Afnemer doorbelast voor administratieve verwerking en transport. Voor bestellingen waarbij goederen retour worden genomen door INFRACONCEPTS (b.v. restanten glasvezelkabel op haspel) zullen transportkosten in rekening worden gebracht.

Artikel 4 – Betaling

1. Tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen dienen de goederen binnen 30 dagen na de factuurdatum in de overeengekomen munteenheid te zijn overgemaakt op het in de factuur vermelde bankrekeningnummer. Bij de eerste levering dient betaald te worden voor verzending van de goederen. De datum van betaling is de datum waarop het verschuldigde bedrag is bijgeschreven op de bankrekening van INFRACONCEPTS. Het is Afnemer niet toegestaan betaling achterwege te laten, op te schorten of te verrekenen wegens (vermeende) tegenvorderingen van Afnemer.
2. Zodra de betaaltermijn verstrijkt raakt Afnemer, zonder dat een ingebrekestelling noodzakelijk is, in verzuim en is een contractuele rente verschuldigd, gelijk aan een rentepercentage van 1,5% per maand of de wettelijke handelsrente als bedoeld in artikel 6:119a BW indien deze hoger is, waarbij een gedeelte van de maand voor een volle maand wordt gerekend, ingaande de eerste dag na het verstrijken van hiervoor genoemde betalingstermijn. Telkens na afloop van een jaar wordt het bedrag waarover voornoemde rente wordt berekend, vermeerderd met de over dat jaar verschuldigde rente. Door Afnemer gedane betalingen strekken steeds ter voldoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens ter voldoening van vorderingen uit de overeenkomst die het langst opeisbaar zijn, zelfs indien Afnemer mededeelt dat de voldoening op een andere vordering ziet.
3. In geval van liquidatie, insolventie, aanvraag van faillissement of surséance van betaling van Afnemer zijn de vorderingen van INFRACONCEPTS, uit welke hoofde dan ook bij Afnemer onmiddellijk opeisbaar.
4. INFRACONCEPTS heeft te allen tijde het recht om van Afnemer zekerheid, in welke vorm dan ook, te verlangen voor de nakoming van al haar verplichtingen uit de overeenkomst. Indien Afnemer niet in staat is zekerheid te stellen in die zin dat volledig aan de betalingsverplichting zal worden voldaan of niet in staat is de goederen vooruit te betalen, dan heeft INFRACONCEPTS het recht om de overeenkomst te ontbinden. INFRACONCEPTS is dan niet aansprakelijk voor door Afnemer gemaakte kosten en/of geleden schade als gevolg van de ontbinding.
5. Alle door INFRACONCEPTS te maken buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten komen voor rekening van Afnemer. Hieromtrent behoeft INFRACONCEPTS geen bewijs aan te voeren. De buitengerechtelijke incassokosten worden gefixeerd op 15% van het openstaande factuurbedrag, met een minimum van € 150,-.
6. Indien INFRACONCEPTS in een gerechtelijke procedure in het gelijk wordt gesteld, komen naast de buitengerechtelijke incassokosten ook alle kosten die zij in verband met deze procedure heeft gemaakt (advocaatkosten en interne kosten daaronder begrepen) voor rekening van Afnemer.

Artikel 5 – Eigendomsvoorbehoud en pand

1. Het eigendom van alle aan Afnemer geleverde of te leveren goederen berust bij INFRACONCEPTS totdat Afnemer de prijs van al die goederen, vermeerderd met verschuldigde rente en kosten, volledig heeft voldaan en alle vorderingen heeft voldaan ter zake van werkzaamheden die INFRACONCEPTS ten behoeve van hem verricht, of zal verrichten, in het kader van de desbetreffende overeenkomsten

- en de vorderingen heeft voldaan die INFRACONCEPTS op hem verkrijgt indien hij tekortschiet in de nakoming van de hiervoor bedoelde verplichtingen.
2. Zolang het eigendom van de goederen bij INFRACONCEPTS berust, dient Afnemer de goederen van INFRACONCEPTS gescheiden van andere goederen en op zodanige wijze op te slaan dat te allen tijde duidelijk blijkt dat de eigendom van de goederen bij INFRACONCEPTS berust.
 3. Indien Afnemer de onder eigendomsvoorbehoud geleverde goederen niet separaat en gewaarmerkt bewaart, wordt vermoed dat de bij Afnemer aanwezige goederen van dezelfde soort toebehoren aan INFRACONCEPTS.
 4. Afnemer verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde goederen te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek ter inzage te geven. Indien Afnemer aan INFRACONCEPTS verzoek om informatie geen gevolg geeft, dan heeft INFRACONCEPTS het recht om ervan uit te gaan, tenzij INFRACONCEPTS anders weet, dat Afnemer de hiervoor bedoelde verzekeringen niet heeft afgesloten en mag INFRACONCEPTS deze verzekeringen op kosten van Afnemer afsluiten, waartoe Afnemer INFRACONCEPTS hiermede onherroepelijk machtigt.
 5. Indien Afnemer met de nakoming van haar betalingsverplichting jegens INFRACONCEPTS tekortschiet of indien INFRACONCEPTS goede grond heeft te vrezen dat Afnemer in haar verplichtingen tekort zal schieten, is INFRACONCEPTS gerechtigd de onder eigendomsvoorbehoud geleverde goederen terug te nemen.
 6. Afnemer vrijwaart INFRACONCEPTS voor aanspraken die derden op INFRACONCEPTS heeft en die in verband kunnen worden gebracht met het gemaakte eigendomsvoorbehoud.
 7. In het geval INFRACONCEPTS haar in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft Afnemer reeds nu onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming aan INFRACONCEPTS en door INFRACONCEPTS aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van INFRACONCEPTS zich bevinden en die goederen terug te nemen.
 8. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde goederen dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is Afnemer verplicht: a) De betreffende deurwaarder onmiddellijk te wijzen op het bestaan van het eigendomsvoorbehoud en b) INFRACONCEPTS zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.
 9. Alle door INFRACONCEPTS voor het terugnemen van de goederen gemaakte kosten zijn voor rekening van Afnemer.
 10. Zolang het eigendom van de goederen bij INFRACONCEPTS berust, heeft Afnemer die de goederen in zijn bezit heeft het recht om in het kader van de normale bedrijfsactiviteiten in de goederen te handelen en deze daadwerkelijk te leveren. Echter, op INFRACONCEPTS eerste verzoek daartoe dient Afnemer namens INFRACONCEPTS een stil pandrecht te vestigen op de te ontvangen opbrengst uit de verkoop van dergelijke goederen. Indien het eigendom niet langer bij INFRACONCEPTS berust, door zaakvorming of anderszins, dient Afnemer vooraf namens INFRACONCEPTS een stil pandrecht te vestigen.

Artikel 6 – Levering

1. De termijnen voor het leveren van goederen zijn niet fataal. De opgegeven termijnen voor verzending van de goederen dienen slechts als schatting te worden beschouwd. INFRACONCEPTS zal zich binnen de grenzen van haar kunnen inspannen om binnen de opgegeven tijd te leveren. Afnemer heeft bij afwijking van de levertijd in geen geval recht op enige schadevergoeding. Afnemer kan de overeenkomst niet annuleren of ontbinden wegens overschrijding van de levertijd of de ontvangst en/of de betaling van de goederen weigeren.
2. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, geschiedt levering van goederen DDP ongelost (Incoterms 2010, vastgelegd door de International Chamber of Commerce, ICC, te Parijs, Frankrijk). Het risico voor verlies of schade gaat vanaf het tijdstip van levering over op Afnemer, ook indien het eigendom van de goederen nog niet is overgegaan en ongeacht wat tussen INFRACONCEPTS en Afnemer omtrent kosten van vervoer en assuranties is overeengekomen.
3. INFRACONCEPTS is niet aansprakelijk voor enige schade als gevolg van niet tijdige levering van goederen.
4. INFRACONCEPTS heeft het recht de verkochte goederen in deelleveringen te leveren. Indien de goederen in deelleveringen worden geleverd, heeft INFRACONCEPTS het recht Afnemer afzonderlijk te factureren voor de deelleveringen en heeft Afnemer de verplichting de facturen te voldoen alsof sprake is van afzonderlijke overeenkomsten. INFRACONCEPTS heeft het recht 5% meer of minder dan de bestelde hoeveelheid in geval van op specificatie vervaardigde goederen te leveren en conform die

hoeveelheid te factureren. De kleur van de goederen kan binnen redelijke mate variëren. Afnemer is verplicht de goederen af te nemen.

5. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, dient Afnemer de goederen terstond bij INFRACONCEPTS af te nemen of te doen afnemen indien INFRACONCEPTS Afnemer in kennis stelt dat de goederen gereed zijn voor afname. Indien Afnemer de goederen niet terstond afneemt of nalatig is bij het verstrekken van de noodzakelijke gegevens of aanwijzingen voor levering, ongeacht de reden daarvoor, zullen de goederen voor risico van Afnemer worden opgeslagen. Afnemer dient INFRACONCEPTS in dat geval alle bijkomende leverings-, opslag- en verzekeringskosten en andere gemaakte kosten, alsmede alle eventueel geleden schade wegens een dergelijke nalatigheid of weigering te vergoeden.
6. Levering van diensten vindt plaats doordat INFRACONCEPTS aangeeft dat de dienst is geleverd, dan wel de werkzaamheden heeft verricht conform de overeenkomst.
7. Levering vindt eveneens plaats in de volgende gevallen:
 - i. als Afnemer de Dienst heeft goedgekeurd;
 - ii. als de Dienst door Afnemer in gebruik is genomen.
 - iii. als INFRACONCEPTS schriftelijk aan Afnemer heeft meegedeeld dat de overeengekomen werkzaamheden zijn voltooid en Afnemer niet binnen acht dagen na de mededeling schriftelijk kenbaar heeft gemaakt of de Dienst al dan niet is goedgekeurd.
8. Afnemer kan haar goedkeuring niet onthouden op grond van kleine gebreken of ontbrekende onderdelen die binnen 30 dagen na mededeling van voltooiing van de werkzaamheden kunnen worden hersteld of geleverd en die ingebruikname van de Dienst niet in de weg staan. Dergelijke klachten kunnen oplevering niet in de weg staan.

Artikel 7 – Emballage

1. Alle retourneerbare huurhaspels ten behoeve van de goederen, blijven eigendom van INFRACONCEPTS en dienen voor rekening van Afnemer te worden geretourneerd, tenzij INFRACONCEPTS anders aangeeft. De huurkosten kunnen door INFRACONCEPTS bij Afnemer in rekening worden gebracht conform onze haspelclausule (zie hieronder). Kabelhaspels zijn niet retourneerbaar en dienen door en voor rekening van Afnemer te worden afgevoerd.
2. Voor HDPE buis geleverd op haspels is de volgende regeling van toepassing:
 - i. INFRACONCEPTS levert HDPE op haspels waarvoor haspeluur berekend wordt. De haspels worden gedurende 4 maanden na levering gratis ter beschikking gesteld, daarna wordt voor het in bruikleen hebben van de haspel, huur gefactureerd afhankelijk van het type haspel. De huur wordt berekend per volle maand, ook over de maand waarin de haspel leeg gemeld wordt. Indien de haspel onherstelbaar of niet binnen 26 maanden na levering leeg gemeld wordt, wordt de volledige waarde van de haspel aan Afnemer gefactureerd.
 - ii. Reparatiekosten van herstelbare schades aan haspels worden gefactureerd aan Afnemer. De hoogte van de diverse posten is afhankelijk van de leverancier van de haspel en het type haspel wat geleverd is. Indien een haspel onherstelbaar beschadigd opgehaald wordt, wordt de volledige waarde van de haspel aan Afnemer gefactureerd.
 - iii. Haspels dienen altijd schriftelijk leeg gemeld te worden bij INFRACONCEPTS, onder vermelding van het haspelnummer, het haspeltype, de naam van de haspelfabrikant, de contactpersoon en telefoonnummer van Afnemer en de locatie waar de haspels zich bevinden. Voordat de haspels opgehaald worden, moeten restanten buis van de haspels verwijderd zijn. INFRACONCEPTS zal zorgdragen dat de haspels binnen redelijke termijn worden opgehaald. Afnemer is verantwoordelijk voor het laden van de lege haspels.
3. Voor Glasvezelkabel geleverd op haspels is de volgende regeling van toepassing:
 - i. De overeengekomen lengte van de bestelde Glasvezelkabel heeft een maximale afwijking van $\pm 5\%$.

Artikel 8 – Reclame

1. Bij ontvangst van de goederen dient Afnemer de goederen te controleren op gebreken en onvolkomenheden en zich ervan te verzekeren dat de geleverde goederen geschikt zijn voor het doel

waarvoor zij zullen worden gebruikt. Ingeval Afnemer de goederen op welke wijze dan ook installeert voordat de bovengenoemde controles zijn uitgevoerd, geschiedt dit voor Afnemers eigen risico. Zichtbare gebreken dienen binnen twee (2) werkdagen na de datum van ontvangst van de goederen op de vestiging of het bouwterrein van Afnemer schriftelijk aan INFRACONCEPTS te worden gemeld. Gebreken die bij ontvangst onzichtbaar zijn, met inbegrip van gebreken die door middel van de voornoemde controles aantoonbaar of redelijkerwijze aannemelijk zijn voordat de goederen worden geïnstalleerd, dienen binnen twee (2) werkdagen na vaststelling daarvan, of binnen twee (2) werkdagen nadat Afnemer deze redelijkerwijze had kunnen ontdekken, aan INFRACONCEPTS te worden meegedeeld.

2. Geringe of in de branche gebruikelijke afwijking en verschil in kwaliteit, aantal, maat of afwerking, alsmede verschillen in de uitvoering van de werkzaamheden, kunnen geen grond voor klachten opleveren.
3. Voor zover INFRACONCEPTS tekeningen of berekeningen heeft vervaardigd voor Afnemer dient Afnemer dergelijke tekeningen, specificaties of berekeningen zorgvuldig te controleren op onnauwkeurigheden. Na goedkeuring van dergelijke tekeningen en/of berekeningen door Afnemer, is INFRACONCEPTS niet aansprakelijk voor enige schade als gevolg van enige onnauwkeurigheid in de tekeningen, specificaties of berekeningen. Indien Afnemer de tekeningen, specificaties of berekeningen niet binnen zeven (7) dagen na ontvangst heeft afgekeurd, wordt hij geacht deze te hebben goedgekeurd.
4. Indien INFRACONCEPTS gevolg geeft aan een klacht van Afnemer, betekent dit niet dat INFRACONCEPTS daarmee aansprakelijkheid aanvaardt.
5. Indien een klacht terecht is, dient INFRACONCEPTS volgens haar eigen keuze slechts de defecte goederen te herstellen of te vervangen, zonder dat Afnemer daarnaast enig recht kan doen gelden op welke vergoeding dan ook. Indien INFRACONCEPTS alsdan van mening is dat niet van haar kan worden gevergd dat zij de goederen vervangt of herstelt, of indien vervanging of herstel van de goederen onmogelijk is, zal INFRACONCEPTS de ontvangen prijs voor de desbetreffende goederen aan Afnemer crediteren. Zowel bij vervanging als bij crediteren blijven dan wel worden de niet-conforme producten eigendom van INFRACONCEPTS. INFRACONCEPTS is nimmer verplicht tot herstel of vervanging indien schade het gevolg is van normale slijtage of van omstandigheden die zijn toe te rekenen aan Afnemer. Ook indien Afnemer tijdig reclameert blijft hij verplicht tot betaling en ontvangst van alle geplaatste orders. Het is Afnemer niet toegestaan één of meer van zijn verplichtingen jegens INFRACONCEPTS op te schorten.
6. Retournering van goederen aan INFRACONCEPTS vereist haar voorafgaande schriftelijke goedkeuring en instructies. Het recht op reclame uit welke hoofde dan ook vervalt bij het eerste van de volgende tijdstippen: bij niet tijdige melding van het gebrek of de schade, of één jaar na levering, tenzij een andere termijn is overeengekomen.

Artikel 9 – Aansprakelijkheid

1. INFRACONCEPTS is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade welke het aantoonbare gevolg is van een aan INFRACONCEPTS toerekenbare tekortkoming en is beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - i. de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden,
 - ii. de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van INFRACONCEPTS aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan INFRACONCEPTS toegerekend kunnen worden en
 - iii. redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Afnemer aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
2. INFRACONCEPTS is niet aansprakelijk voor gevolgschade met inbegrip van maar niet beperkt tot schade wegens niet tijdige levering, schade aan andere goederen van Afnemer of een derde, schade wegens het onjuist of ongeoorloofd gebruik van de goederen door Afnemer, omzetverlies, winstderving of schade door niet-werkzaamheid van de apparatuur, noch voor schade wegens onjuiste en/of onvolledige informatie van Afnemer. De in deze algemene voorwaarden opgenomen aansprakelijkheidsbeperkingen zijn niet van toepassing indien schade opzettelijk is veroorzaakt of het gevolg is van grove nalatigheid van INFRACONCEPTS of haar bestuurders.

3. INFRACONCEPTS aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming bij het houden van toezicht of nalatigheid van de toezichthouder (zijnde INFRACONCEPTS).
4. Elke vordering tot schadevergoeding wegens tekortkomingen voor het herstel of de vervanging van de goederen en/of de levering van ontbrekende onderdelen, ongeacht de basis daarvoor, alsmede elk recht tot ontbinding van de overeenkomst vervalt bij niet tijdige melding van het defect of de schade of één (1) jaar na de levering of verlening van diensten, tenzij een andere termijn is overeengekomen.
5. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, en de desbetreffende overeenkomst tevens betrekking heeft op het installeren van goederen, dient Afnemer voor zijn rekening een Construction All Risk verzekering af te sluiten voor de duur van de verrichte (installatie)werkzaamheden en, voor zover een onderhoudsperiode is overeengekomen, voor de duur van de onderhoudsperiode. De polis dient te vermelden dat de verzekeraar geen verhaal kan uitoefenen op INFRACONCEPTS. Afnemer dient INFRACONCEPTS schadeloos te stellen tegen vorderingen van derden, indien en voor zover deze het gevolg zijn van of verband houden met van Afnemer afkomstige orders, data, goederen of aanwijzingen.
6. Indien INFRACONCEPTS aansprakelijk kan worden gehouden, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag of de bedragen waarop de door INFRACONCEPTS afgesloten verzekering in het concrete geval aanspraak geeft met inbegrip van het eigen risico dat de INFRACONCEPTS in verband met die verzekering draagt. Indien de schade niet door een verzekering wordt gedekt of de verzekeraar niet tot uitkering overgaat, is de aansprakelijkheid van INFRACONCEPTS beperkt tot maximaal eenmaal de factuurbedrag, - althans voor dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft waarbij voor een opdracht met een looptijd langer dan zes maanden geldt dat de aansprakelijkheid wordt beperkt tot het factuurbedrag over de laatste zes maanden - met een maximum van € 20.000,-.

Artikel 10 – Vrijwaring

1. Afnemer vrijwaart INFRACONCEPTS voor alle eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden, waaronder uitdrukkelijk maar niet uitsluitend begrepen: de aanspraken van derden met betrekking tot het gebruik van door of namens Afnemer verstrekte adviezen, tekeningen, berekeningen, ontwerpen, materialen, monsters, modellen en dergelijke / de aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door Afnemer verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt / de aanspraken van derden ten gevolge van het gebruik van producten die door INFRACONCEPTS aan Afnemer zijn geleverd.

Artikel 11 – Opschorting

1. INFRACONCEPTS is -behoudens afwijkende dwingend rechterlijke bepalingen- bevoegd haar prestatie (waaronder ook te verstaan toekomstige prestaties) op te schorten indien:
 - i. Afnemer niet aan een of meer van haar verplichtingen voldoet;
 - ii. INFRACONCEPTS kennis heeft genomen van omstandigheden die haar goede grond geven te vrezen dat Afnemer haar verplichting niet zal nakomen.
2. INFRACONCEPTS is voorts bevoegd de overeengekomen betalingscondities eenzijdig te wijzigen en behoudt onverkort het recht om schadevergoeding te vorderen indien zich een situatie als genoemd in lid 1 zich voordoet.
3. Afnemer is niet gerechtigd op grond van beweerde gebreken in het product en om welke andere redenen dan ook de nakoming van haar verplichtingen (waaronder begrepen betalingsverplichtingen) te weigeren of op te schorten.

Artikel 12 – Intellectuele eigendomsrechten, kennis en specifieke werktuigen

1. De intellectuele eigendomsrechten van alle begrotingen, programmatuur, tekeningen, specificaties en andere informatie (in de breedste zin des woord) die door of namens INFRACONCEPTS worden geleverd, berusten bij INFRACONCEPTS. Het is Afnemer niet toegestaan dergelijke begrotingen, programmatuur, tekeningen, specificaties en andere informatie en kennis van INFRACONCEPTS te verveelvoudigen.
2. Afnemer dient de van INFRACONCEPTS ontvangen kennis en informatie strikt vertrouwelijk te behandelen en dergelijke informatie en kennis niet zonder INFRACONCEPTS' schriftelijke

toestemming aan derden bekend te maken noch voor andere doeleinden te gebruiken dan uitdrukkelijk is vermeld in of voortvloeit uit de desbetreffende overeenkomst. Het is Afnemer niet toegestaan tekeningen, programmatuur, prototypes, mallen, gereedschappen, enz. welke al of niet in samenwerking met Afnemer of op haar kosten zijn vervaardigd, noch de daarmee vervaardigde goederen te verveelvoudigen of te gebruiken op een andere wijze dan uitdrukkelijk in de desbetreffende overeenkomst is vermeld, tenzij INFRACONCEPTS hiervoor vooraf schriftelijk toestemming heeft verleend.

3. Mallen, gereedschappen, enz. blijven de eigendom van INFRACONCEPTS, zelfs indien Afnemer opdracht heeft gegeven voor hun vervaardiging of de kosten voor zijn rekening komen. Indien de uitvoering van de overeenkomst aanleiding geeft of kan geven tot intellectuele eigendomsrechten, blijven dergelijke rechten bij INFRACONCEPTS berusten en zullen voor zover nodig aan INFRACONCEPTS worden overgedragen. Afnemer is niet toegestaan dergelijke rechten te deponeren of anderszins te verwerven.
4. Afnemer dient INFRACONCEPTS schadeloos te stellen ter zake van alle vorderingen van derden die voortvloeien uit inbreuk op een intellectueel eigendomsrecht met betrekking tot de vervaardiging, de levering of het gebruik van een goed of aangenomen werk overeenkomstig de specificaties van Afnemer. De voornoemde schadeloosstelling is tevens van toepassing indien INFRACONCEPTS op aanwijzing van Afnemer wijzigingen in een bestaand goed of werk dient aan te brengen. Verstrekte informatie (waaronder kennis) in verband met de geleverde goederen en het onderhoud daarvan zijn en blijven de eigendom van INFRACONCEPTS, uitgezonderd indien zij dienen als gebruiksaanwijzing of voor reclame doeleinden of van rechtswege deel gaan vormen van het publieke domein; zij mogen niet zonder INFRACONCEPTS' voorafgaande schriftelijke toestemming worden gebruikt, verveelvoudigd, overgedragen of bekendgemaakt. Afnemer dient in het bijzonder vertrouwelijkheid in acht te nemen met betrekking tot informatie (waaronder kennis, offertes en/of prijzen) die tijdens of in verband met de overeenkomst door INFRACONCEPTS is bekendgemaakt en mag dergelijke informatie niet onthullen, openbaar maken of gebruiken voor het verlenen van diensten aan derden, tenzij INFRACONCEPTS hiervoor uitdrukkelijk schriftelijk toestemming heeft verleend.
5. Op overtreding van Afnemer van deze bepaling, staat een direct opeisbare boete van € 10.000,- per overtreding en € 1.000,- voor iedere dag of dagdeel dat de overtreding voortduurt, met een maximum van € 30.000,- en onverminderd het recht van INFRACONCEPTS om - in afwijking van artikel 6:92 lid 2 BW - naast de boete de werkelijk geleden schade te vorderen.

Artikel 13 – Overmacht

1. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de andere partij indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt. Naast hetgeen de wet als overmacht beschouwt, gelden als zodanig staking en / of langdurige ziekte van de werknemers van een der partijen, wanprestatie en / of overmacht aan de zijde van (toe)leveranciers, vervoerders of andere derden, die bij de overeenkomst zijn betrokken, stagnatie in het verkeer, natuurgeweld, terrorisme, pandemieën, oorlog of mobilisatie, belemmerende maatregelen van enige overheid, brand en andere ongevallen in haar bedrijf, alsmede overige omstandigheden, voor zover als gevolg daarvan de (verdere) uitvoering van de overeenkomst redelijkerwijze niet of niet volledig van haar kan worden verlangd.
2. Ook als overmacht gelden de volgende situaties: het veranderen van het assortiment van de (toe)leveranciers van INFRACONCEPTS, waardoor INFRACONCEPTS niet aan haar verplichtingen jegens Afnemer kan voldoen en tekortkomingen van INFRACONCEPTS ten gevolge van een al dan niet toerekenbare tekortkoming van een (toe)leverancier van INFRACONCEPTS, alsmede onvoorziene kostenstijgingen als gevolg van verstoringen in de wereldhandel en/of van wijziging door overheidsinstanties van lasten, heffingen en belastingen en/of rechten inzake de te leveren goederen en/of diensten.
3. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
4. Voor zover INFRACONCEPTS ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is INFRACONCEPTS

gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. Afnemer is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 14 – Niet-nakoming

1. INFRACONCEPTS heeft het recht (verdere) nakoming van de overeenkomst op te schorten of de overeenkomst eenzijdig, per direct en zonder rechterlijke tussenkomst, en zonder de verplichting tot betaling van een vergoeding aan Afnemer, geheel of gedeeltelijk te ontbinden, onverminderd haar recht afzonderlijke of bijkomende schadevergoeding te vorderen indien beslag wordt gelegd op goederen van Afnemer of Afnemer surseance van betaling wordt verleend dan wel in staat van faillissement wordt verklaard alsmede indien Afnemer één of meer van zijn verplichtingen jegens INFRACONCEPTS niet nakomt of INFRACONCEPTS vreest dat Afnemer niet in staat is of zal zijn tot nakoming van zijn verplichtingen krachtens de overeenkomst, en Afnemer niet binnen de door INFRACONCEPTS aangegeven periode afdoende zekerheid stelt voor de nakoming van zijn verplichtingen.
2. Indien zich één van de in dit artikel genoemde voorvallen voordoet, zullen alle vorderingen van INFRACONCEPTS jegens Afnemer uit welke hoofde dan ook onmiddellijk opeisbaar worden. Afnemer is aansprakelijk voor de door INFRACONCEPTS geleden schade, onder meer bestaande uit rente, winstderving, opslag- en transportkosten.
3. Ontbinding van de overeenkomst als genoemd hiervoor, ontslaat Afnemer niet van zijn/haar betalingsverplichting met betrekking tot de door INFRACONCEPTS reeds geleverde producten en / of geleverde diensten en / of uitgevoerde werkzaamheden.

Artikel 15 – Overige bepalingen

1. Tenzij anders is overeengekomen, wordt elke overeenkomst voor één specifieke en gespecificeerde opdracht aangegaan.
2. Elke levering zal als een afzonderlijke transactie worden beschouwd en een niet-nakoming met betrekking tot een levering zal geen afbreuk doen aan de desbetreffende overeenkomst ten aanzien van de overige leveringen.
3. Noch enige niet-nakoming of vertraging in de levering van enige termijn, noch enig gebrek in de inhoud daarvan verleent Afnemer het recht de desbetreffende overeenkomst met betrekking tot de overige termijnen als ontbonden te beschouwen.
4. INFRACONCEPTS kan de overeenkomst of een deel daarvan tussentijds opzeggen op grond van gewichtige redenen, een en ander uitsluitend door haar te bepalen. Afnemer is in een dergelijk geval verplicht:
 - i. te betalen voor het werkelijk verrichte werk in geval van periodieke betaling;
 - ii. te betalen voor een proportioneel deel van de overeengekomen vergoeding, met inachtneming van de reeds verstreken termijn van de overeenkomst en het uitgevoerde werk in geval van een vaste contractuele som. INFRACONCEPTS is niet verplicht schade te vergoeden die Afnemer als gevolg hiervan zou kunnen lijden.
5. Met "werkdagen" wordt in deze voorwaarden werkdagen bij INFRACONCEPTS bedoeld.

Artikel 16 – Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op alle offertes en overeenkomsten alsmede deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Het Weens Koopverdrag is niet van toepassing.
2. Geschillen die uit of in verband met een overeenkomst tussen INFRACONCEPTS en Afnemer of de daaruit voortvloeiende toekomstige overeenkomsten voortvloeien zullen uitsluitend als volgt worden beslecht:
 - i. in alle gevallen waarbij Afnemer is gevestigd in een land dat is aangesloten bij het Verdrag betreffende de rechterlijke bevoegdheid en tenuitvoerlegging van beslissingen in burgerlijke en handelszaken van 27 september 1968 (EEX) en/of een land dat is aangesloten bij het Verdrag betreffende de rechterlijke bevoegdheid en tenuitvoerlegging van beslissingen in burgerlijke en handelszaken van Lugano van 16 september 1988 (EVEX), door de bevoegde rechter te Breda, Nederland;
 - ii. in alle andere gevallen overeenkomstig de arbitrageregels van het Nederlands Arbitrage Instituut. Het scheidsgerecht zal zijn samengesteld uit drie arbiters. De plaats van arbitrage is Breda. De arbitrageprocedure zal worden gevoerd in de Engelse taal. Het scheidsgerecht zal beslissen overeenkomstig het NAI Arbitragereglement.

Voeging van de arbitrageprocedure met andere arbitrageprocedures als bedoeld in artikel 1046 Rv wordt hierbij uitgesloten.